



## **ASSISTENTE SOCIAL**

### **Caderno de Prova: Prova Objetiva e Redação**

	Questões
Língua Portuguesa	01 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 40

#### **INSTRUÇÕES**

- Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
- Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.
- Solicite a presença do fiscal em caso de necessidade.

#### **ANTES DE COMEÇAR A FAZER AS PROVAS:**

- Confira se este caderno de questões é o caderno correto do cargo para o qual você se inscreveu.
- Verifique se este caderno contém uma prova, com total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40 e se o Caderno de Questões apresenta todas as folhas numeradas corretamente.
- Caso haja algum problema, solicite ao fiscal a substituição deste caderno, impreterivelmente, até 15 minutos após o início da prova.
- Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso, de acordo com o edital do processo seletivo.

#### **AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTA (GABARITO):**

- Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata da Sala.
- Assine no espaço indicado.
- Em nenhuma hipótese será distribuída cópia do Cartão-Resposta, que é identificado eletronicamente.

#### **AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

- Use caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:



- Não serão consideradas as respostas que não forem transportadas para o Cartão-Resposta ou se houver marcação de mais de uma alternativa.
- A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

#### **AO TERMINAR A PROVA:**

- Após uma hora do início da prova, o candidato poderá se retirar sem levar o caderno de questões. Para isso, você deverá chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS. A saída com o CADERNO DE PROVAS somente ocorrerá após três horas e quarenta e cinco minutos do início das provas.
- Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que você sair da sala, e até sua saída do prédio, não lhe será permitido o uso dos sanitários.
- O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligados) quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como: bip, telefone celular e/ou smartphone, relógio de qualquer espécie, walkman, notebook, ipod, ipad, tablet, pendrive, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico etc., bem como quaisquer acessórios de chapelaria e ainda lápis, lapiseira/grafite, borracha, caneta em material não transparente, óculos de sol (exceto com comprovação de prescrição médica), qualquer tipo de carteira ou bolsa e armas.

**Duração total desta prova, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO): QUATRO HORAS**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Leia o texto abaixo e responda as questões 1 e 2.**

TEXTO - Neologismo (Manuel Bandeira)

Beijo pouco, falo menos ainda  
 Mas invento palavras  
 Que traduzem a ternura mais funda  
 E mais cotidiana  
 Inventei, por exemplo, o verbo teadorar  
 Intransitivo;  
 Teadoro, Teodora.

### QUESTÃO 1

Segundo o autor, o meio para se manifestar ternura é:

- (A) falar muito.
- (B) beijar muito.
- (C) inventar palavras.
- (D) calar-se.

### QUESTÃO 2

O poema chama-se Neologismo porque:

- (A) dá ideia de coisa ultrapassada.
- (B) encerra uma mensagem otimista.
- (C) apresenta características de versos soltos.
- (D) introduz palavras novas na língua.

### QUESTÃO 3

Observe a charge e responda a questão relacionada a ela:



A charge remete à prática política recorrente no Brasil, a qual vem sendo combatida pelo Supremo Tribunal Federal. A prática central assinalada na charge é definida como:

- (A) Clientelismo, uma vez que remete ao voto de cabresto do candidato em relação ao eleitor.
- (B) Fisiologismo, isto é, a mudança de partido realizada pelo candidato, a cada eleição.
- (C) Populismo, resultante da presença, na cena pública, de líder carismático e conservador.
- (D) Nepotismo, por tratar do uso da máquina pública para empregar parentes.



#### QUESTÃO 4

Leia e interprete o texto abaixo:

“Em 2006, o IBOPE divulgou uma pesquisa acerca da opinião do eleitor brasileiro sobre corrupção e ética, com o objetivo de tentar entender se os problemas éticos enfrentados pela sociedade brasileira estão concentrados nos “políticos” ou se há uma cultura na sociedade que avaliza a corrupção. Foram apresentados aos pesquisados 13 atos de corrupção, incluindo: dar uma “gorjeta” para se livrar de uma multa, sonegar impostos, receber benefícios do governo sabendo que não tem direito a eles, adquirir documentos falsos para obter algum tipo de vantagem, pedir mais de um recibo por um mesmo procedimento médico para obter mais reembolso do plano de saúde, comprar produtos que copiam os originais de marcas famosas, sabendo que são piratas ou falsificados, fazer ligação clandestina ou “gato” de TV a cabo do vizinho, entre outros. Os resultados mostraram que 69% dos eleitores brasileiros já transgrediram alguma lei ou descumpriram alguma regra contratual de forma consciente e intencional, para adquirir ganhos materiais, sendo que 75% afirmaram que cometeriam algum dos 13 atos de corrupção avaliados pelo estudo se tivessem oportunidade”.

(<http://reinehr.org/sociedade/saude-dasociedade/corruptao-na-politica-eleitor-vitima-ou-cumplice>)

Indique a alternativa que está amparada no texto:

- (A) São as oportunidades proporcionadas pelos cargos públicos que levam o político a se corromper.
- (B) Os políticos são os responsáveis pela corrupção ao estimular a sonegação de impostos.
- (C) A concordância de muitos cidadãos com atos de corrupção dificulta o combate à corrupção política.
- (D) As pessoas corruptas já nascem corruptas.

#### Leia o texto abaixo e responda às questões 5 e 6.

TEXTO - A Crise Penitenciária (Marcelo Beraba, Folha de S. Paulo)

A crise que explodiu de forma inédita nos presídios de São Paulo comprova a falência definitiva do sistema penitenciário fechado e exclusivamente punitivo, em que a ênfase é a disciplina, e não a recuperação do criminoso. O problema é antigo e não é só nosso. Todos os seminários e discussões sobre o sistema penal condenam, há décadas, o que os especialistas descrevem como “a prevalência da ideia de segurança sobre a ideia da recuperação”. E condenam, também, a ilusão de que a segurança da sociedade consiste em trancafiar todo e qualquer tipo de criminoso, e não apenas aqueles de alta periculosidade.

A afirmação acima foi tirada de uma conferência feita em 1980 por um dos grandes advogados de São Paulo, Manoel Pedro Pimentel (1922-91), que viveu de perto o problema por ter sido Secretário de Justiça e de Segurança. Ele era bem explícito: “Acho que não há mais dúvida de que o sistema das prisões fechadas não tem condições de promover a reabilitação social de um indivíduo.” Uma das provas da falência é a taxa altíssima de reincidência. Estudos diferentes mostram que entre 40% e 60% dos criminosos acabam voltando para a prisão.

#### QUESTÃO 5

É correto afirmar que no texto o autor principalmente:

- (A) Condena as sociedades que buscam manter afastados, em presídios mal administrados e com pouca segurança, aqueles que não cumprem suas regras.
- (B) Defende a opinião de que é importante em qualquer sociedade proteger os cidadãos de situações de violência, mantendo presos os que agem de maneira contrária às suas normas.
- (C) Desenvolve a ideia de que o sistema carcerário deve privilegiar a reabilitação do criminoso e não apenas mantê-lo obrigatoriamente afastado do convívio social.
- (D) Considera que, na violenta sociedade atual, os bandidos gozam de mais privilégios do que os cidadãos comuns, já que o sistema penitenciário é antigo e pouco eficiente.



### QUESTÃO 6

O que os especialistas descrevem como “**a prevalência da ideia de segurança sobre a ideia da recuperação**”. O segmento destacado significa, considerando-se o contexto, que:

- (A) É mais importante punir com o encarceramento do que recuperar o indivíduo marginalizado.
- (B) Nem sempre a punição se torna fator de recuperação dos indivíduos encarcerados.
- (C) Só ocorre a recuperação do criminoso se houver a devida punição da infração cometida.
- (D) A recuperação de criminosos e a segurança da sociedade são noções que têm o mesmo valor.

### QUESTÃO 7

Encontram-se palavras escritas de maneira INCORRETA na frase:

- (A) O modelo carcerário, tal como se apresenta, em vez de recuperar delinquentes, acaba sendo uma escola de perversidade e de incensatês.
- (B) Diz um ditado popular que o crime não compensa, mas nem todos os delinquentes recebem a devida punição pelos atos cometidos.
- (C) Haverá sempre opiniões divergentes a respeito do porte de armas a cidadãos inexperientes, que acabam sendo vítimas de atitudes violentas.
- (D) Agir com bom senso, não se expondo demasiadamente, é uma forma de as pessoas se protegerem da violência de um marginal.

### QUESTÃO 8

Sobre o estudo ortográfico, assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente:

Com o intuito de ..... o trabalho, o aluno recebeu algumas incumbências: ..... datas, ..... o conteúdo e ..... um estilo mais moderno.

- (A) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.
- (B) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.
- (C) finalizar, pesquizar, analisar, improvisar.
- (D) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.

### QUESTÃO 9

Ainda sobre o estudo ortográfico, assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente:

O menino falava com muita .....e grande ..... de gestos.

- (A) expontaneidade, exuberância.
- (B) espontaneidade, exuberancia.
- (C) expontaniedade , exuberância.
- (D) espontaneidade, exuberância.

### QUESTÃO 10

Das alternativas abaixo, apenas uma preenche de modo correto as lacunas das frases. Assinale-a.

Quando saíres, avisa-nos que iremos .....

Meu tio deu um livro para ..... ler.

Não se ponha entre ..... e ela.

Mandou um recado para você e para .....

- (A) contigo, eu, eu, eu.
- (B) com você, mim, mim, mim.
- (C) consigo, mim, mim, eu.
- (D) contigo, eu, mim, mim.



### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

“Este é um assunto entre ..... . Não tem nada a ver .....”

- (A) eu e ele, contigo.
- (B) eu e ele, consigo.
- (C) mim e ele, com você.
- (D) mim e ti, consigo.

### QUESTÃO 12

Leia atentamente o texto e responda a questão abaixo:

TEXTO - Yahoo tenta comprar AOL e barrar avanço do Google (*O Estado de São Paulo*, 30 out.2006)

“O Yahoo **negocia** com a Time Warner a compra do site America Online (AOL), segundo a revista Fortune. A compra **seria** uma tentativa de chamar atenção dos investidores e tirar o foco do Google. O Yahoo **era** líder em buscas na internet até a chegada do Google, que **detém** o domínio desse mercado”.

Em relação aos verbos destacados no texto, é possível afirmar que:

- (A) Todos estão no modo subjuntivo e, por isso, expressam os fatos como possibilidades.
- (B) Todos estão no modo indicativo, no entanto, **seria** expressa o fato como possibilidade.
- (C) **Negocia** e **detém** estão no modo indicativo, ao passo que **seria** e **era** estão no subjuntivo; por isso, os primeiros expressam os fatos como verdades, enquanto os últimos os expressam como possibilidades.
- (D) **Negocia** e **detém** estão no modo imperativo, ao passo que **seria** e **era** estão no modo indicativo; por isso, os primeiros expressam os fatos como ordens, enquanto os últimos os expressam como verdades.

### QUESTÃO 13

Leia o trecho abaixo e responda corretamente:

“A questão **era** conseguir o Engenho Vertente... e ele **tinha** os seus planos na cabeça. **Via** as usinas de Pernambuco crescendo de capacidade...”

Se substituirmos os verbos destacados pelo futuro do pretérito do indicativo, teremos:

- (A) fora, tivera, vira.
- (B) seria, teria, veria.
- (C) seria, teria, viria.
- (D) será, terá, verá.

### QUESTÃO 14

Leia o texto e responda a questão referente a ele:

TEXTO - O Haiti é aqui (*Folha de S.Paulo*, 14.01.2012. Adaptado)

A chegada, vá lá, maciça, de haitianos ao Brasil é uma ótima oportunidade para refletir sobre o que transforma grupos de pessoas em povos. E a nossa reação à, vá lá, invasão é uma medida insofismável de nossa generosidade.

A discussão sobre o que constitui um povo não é nova e permeou parte do século 19. A contraposição básica é entre o *jus sanguinis* (direito de sangue), pelo qual a nacionalidade de um indivíduo é dada por sua ascendência, e o *jus soli* (direito de solo), pelo qual ela decorre do local de nascimento ou, de modo um pouco mais fraco, do lugar que a pessoa escolheu para habitar.

Mais do que uma minudência jurídica, a distinção traz consigo duas visões de mundo antagônicas. Como regra geral, a maioria dos países europeus adotava o *jus sanguinis*. Nesse caso, é o passado comum, consubstanciado em categorias como sangue, raça e língua, que forja uma nação.



A nacionalidade se torna, portanto, um atributo imutável do indivíduo. Essa concepção encontra amparo nos textos de pensadores românticos, notadamente o alemão Johann Gottlieb Fichte (1762-1814). Menos essencialista e, por isso mesmo, mais democrático, o *jus soli* encontrou seu maior advogado no filósofo francês Ernest Renan (1823-1892), que escreveu em meio à disputa entre a França e a Alemanha pelo controle da Alsácia-Lorena. Para ele, o que definia um povo era a vontade das pessoas de construir um futuro juntas. A existência de uma nação, dizia, era um “plebiscito diário” e envolvia “ter feito coisas grandes juntos e querer fazer ainda mais”. Não é coincidência que quase todos os países do Novo Mundo tenham adotado o *jus soli*. Assim, restringir a concessão de vistos a haitianos, como parece querer parte do governo, é uma ideia que vai contra o espírito que presidiu a própria criação do Brasil.

Leia as frases:

- E a nossa reação à, vá lá, invasão é uma medida insofismável de nossa generosidade. (1º parágrafo)
- A discussão sobre o que constitui um povo não é nova e permeou parte do século 19. (2º parágrafo)

Nessas frases, os termos **insofismável** e **permeou** têm, respectivamente, os sentidos de

- (A) indiscutível e intrigou.
- (B) indissociável e susteve.
- (C) impossível e representou.
- (D) irrefutável e atravessou.

#### QUESTÃO 15

Leia o texto e responda à questão:

Uma cliente furiosa foi à padaria onde eu trabalhava, para se queixar da dureza do pão que tinha comprado na véspera.

--- Senhora --- disse meu patrão, indignado ---, faço pão há quinze anos!

--- Ah, é? --- retorquiu ela prontamente. --- Pois não deveria ter esperado tanto tempo para vender.

(Seleções – *Reader’s digest*, n. 235. Lisboa, Lis Gráfica, abril, 1991).

Na frase: “---Senhora--- disse meu patrão, indignado ---, faço pão há quinze anos!” temos um:

- (A) Discurso Indireto.
- (B) Discurso Direto.
- (C) Discurso Indireto Livre.
- (D) Nenhuma das alternativas anteriores.

#### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

##### QUESTÃO 16

Os direitos fundamentais não surgiram simultaneamente, mas em períodos distintos conforme a demanda de cada época. Uma das formas de compreendê-los foi classificando-os a partir da ideia de geração. Assim, eles são compreendidos como de primeira, segunda e terceira geração. Nessa ordem, os direitos sociais são entendidos como:

- (A) de segunda geração ancorados na ideia de Liberdade.
- (B) de primeira e segunda geração ancorados nas ideias de Liberdade e Igualdade.
- (C) de terceira geração ancorados na ideia de Solidariedade ou Fraternidade.
- (D) de segunda geração ancorados na ideia de Igualdade.

##### QUESTÃO 17

A política neoliberal provocou a fragmentação e a focalização das Políticas Sociais. Partindo dessa premissa, qual ou quais dos princípios contrapõem-se ao princípio da focalização?

- (A) Territorialidade e matricialidade sociofamiliar.
- (B) Universalidade e intersectorialidade.
- (C) Seletividade e redistributividade.
- (D) Descentralização e autonomia.



### QUESTÃO 18

O reconhecimento da profissão como parte da sociedade capitalista, inserida na dinâmica das relações sociais, participando do processo de produção e reprodução dessas relações, marca a incorporação pelo Serviço Social da abordagem:

- (A) Marxista.
- (B) Funcionalista.
- (C) Positivista.
- (D) Fenomenológica.

### QUESTÃO 19

As dimensões históricas dos anos 80 e 90 expressaram profundas transformações nos processos de produção e reprodução da vida social, as quais foram determinadas pela reestruturação produtiva, pela reforma do Estado e pelas formas de enfrentamento da questão social, o que exigiu e acarretou ao serviço social:

- (A) Reconhecimento do/a assistente social como profissional inserido na divisão social do trabalho.
- (B) Requisitou-se um rearranjo, uma revisão geral, que teve nos congressos de serviço social nacionais e internacionais, nos códigos de ética profissional, nas legislações sociais, um rompimento com a visão tradicional e conservadora impressa desde a gênese da profissão.
- (C) A década de 1980 demonstrou o ápice revisional da profissão, rompendo com o tradicionalismo. Os anos de 1990 imprimem uma nova visão de homem e de mundo sob a ótica da totalidade e da sua historicidade.
- (D) Todas estão corretas.

### QUESTÃO 20

O Serviço Social tem na "questão social" a matéria-prima e base de sua fundamentação como especialização do trabalho. A entrada do ideal neoliberal, no cenário mundial, provocou, segundo Lamamoto (2001):

- (A) A minimização da "questão social".
- (B) O surgimento de uma nova "questão social".
- (C) A radicalização da "questão social".
- (D) Uma relativização da "questão social".

### QUESTÃO 21

“Os assistentes sociais trabalham com a questão social nas suas mais variadas expressões cotidianas, tais como os indivíduos as experimentam no trabalho, na família, na área habitacional, na saúde, na assistência social pública, etc. Questão social que sendo desigualdade é também rebeldia, por envolver sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem, se opõem. É nesta tensão entre produção da desigualdade e produção da rebeldia e da resistência, que trabalham os assistentes sociais, situados nesse terreno movido por interesses sociais distintos, aos quais não é possível abstrair ou deles fugir porque tecem a vida em sociedade. [...] ... a questão social, cujas múltiplas expressões são o objeto do trabalho cotidiano do assistente social”. Quem define o objeto do Serviço Social nestes termos é:

- (A) José Netto.
- (B) Lamamoto.
- (C) Potyara.
- (D) Faleiros.

### QUESTÃO 22

A Lei N° 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de Assistente Social, e em seu artigo 5º descreve as atribuições privativas. Pode-se afirmar que compete, apenas, ao profissional de Serviço Social



- (A) Elaborar e planejar perícias técnicas, laudos periciais, informações, bem como pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- (B) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
- (C) Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa na área das Ciências Sociais.
- (D) Assumir, no magistério na área de Ciências Sociais, tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação.

### QUESTÃO 23

Com base no Código de Ética Profissional do Assistente Social e na Lei de regulamentação da profissão, julgue os itens abaixo e assinale a opção correta:

- (A) É direito do assistente social se pronunciar em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (B) É permitido ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional desde que seja autorizado.
- (C) É vedado ao assistente social realizar crítica pública a colega e outros profissionais, ainda que de maneira objetiva, construtiva e comprovável.
- (D) É dever do assistente social democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.

### QUESTÃO 24

De acordo Com a RESOLUÇÃO CFESS Nº 792, de 9 de fevereiro de 2017, entende-se como responsável técnico o/a profissional assistente social, que irá assumir, dentre outras, em parte ou integralmente, as funções e atividades de:

- (A) Direção, planejamento, organização, orientação, avaliação, acompanhamento dos serviços prestados e execução de atividades, funções, atividades exclusivas do Serviço Social.
- (B) Gestão, planejamento, avaliação, acompanhamento dos serviços prestados e execução de atividades, funções, atividades do Serviço Social e/ou da entidade como um todo.
- (C) Gestão, organização e criação de estratégias para acompanhar os serviços e execução de atividades do Serviço Social e/ou da entidade como um todo.
- (D) Direção, planejamento, organização, orientação, avaliação, acompanhamento dos serviços prestados e execução de atividades, funções, atividades do Serviço Social e/ou da entidade como um todo.

### QUESTÃO 25

O Serviço Social brasileiro, nas últimas décadas, redimensionou-se e renovou-se no âmbito da sua interpretação teórico-metodológica e política, travando intenso embate com o conservadorismo profissional, assentado no Código de Ética, entre outros, estabelece como princípio do Assistente Social.

- (A) Ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
- (B) A participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- (C) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- (D) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

### QUESTÃO 26

Segundo Guerra (2011), “A instrumentalidade do Serviço Social, dada pela forma na qual a profissão se insere na divisão social e técnica do trabalho e resposta pela dinâmica da realidade social, tanto vincula a profissão a outros ramos de atividade profissional quanto atribui à profissão um status peculiar, já que contempla as ações pelas quais o profissional é reconhecido e requisitado socialmente”. Para a autora, essa dinâmica é de:





- (A) Natureza contraditória, pois a instrumentalidade da profissão conversa e reproduz aspectos do modo de ser capitalista quando a nega e supera.
- (B) Natureza mista, privilegiando as diversas correntes filosóficas no estudo da realidade social.
- (C) Natureza eclética, privilegiando as diversas correntes filosóficas no estudo da realidade social.
- (D) Natureza conservadora, pois a instrumentalidade privilegia a prática social voltada para o fortalecimento de indivíduos, famílias ou grupo.

#### QUESTÃO 27

A entrevista enquanto relação intersubjetiva para a busca do conhecimento sempre esteve presente no cotidiano do assistente social, sendo utilizada nos processos de intervenção profissional. A respeito da entrevista como instrumento técnico-operativo do serviço social, julgue os itens seguintes:

- (A) Na entrevista para seleção de candidatos, é necessário o uso de questionário pelo assistente social para nortear a sua ação e garantir a confiabilidade e a segurança do processo seletivo.
- (B) Na realização de uma entrevista, recomenda-se que o profissional utilize a mesma linguagem do entrevistado, que fale igual a ele, para que ocorra maior interação e, principalmente, o entrevistado compreenda-o como sujeito de direitos.
- (C) A entrevista devolutiva consiste em dar ciência ao entrevistado do que foi constatado no decorrer da interação socioprofissional. No entanto, esse tipo de entrevista não permite que, quando identificada uma dificuldade de cunho pessoal, seja sugerida a busca de profissionais que possam ajudar o entrevistado a lidar com suas questões.
- (D) Nenhuma das alternativas.

#### QUESTÃO 28

Os instrumentais técnico-operativos são entendidos por vários autores como um conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional. Pode-se afirmar que fazem parte desse conjunto os itens a seguir, exceto:

- (A) Relatório.
- (B) Parecer jurídico.
- (C) Visita domiciliar.
- (D) Acolhimento.

#### QUESTÃO 29

Sobre a afirmação da pesquisa como dimensão integrante do exercício profissional do Assistente Social, analise as afirmativas.

- I. Atribui materialidade aos princípios ético-político-profissionais norteadores do projeto profissional;
- II. É determinante para a elaboração de propostas profissionais que tenham efetividade, eficácia e eficiência;
- III. Permite o cuidadoso conhecimento das situações ou fenômenos sociais, expressões da Questão Social, que são objeto de trabalho dos Assistentes Sociais;
- IV. Sistematiza o conjunto das ações profissionais a serem realizadas no contexto das relações de trabalho em que se encontra o Assistente Social.

Das asserções acima, são verdadeiras:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, III e IV, apenas
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.



### QUESTÃO 30

O planejamento é inerente ao exercício do profissional de Serviço Social, que pode ser compreendido como:

- (A) Um processo primordial ao trabalho profissional, pois é um método aplicado para a intervenção profissional, ou seja, o profissional deve investigar e analisar a realidade para assim propor uma intervenção eficaz.
- (B) Um processo técnico de administração eficiente de recursos institucionais que precede e preside a ação profissional.
- (C) Um padrão racional de elaboração do diagnóstico da realidade que determina a forma de agir do profissional.
- (D) Um conjunto articulado de instrumentos e técnicas que possibilita a operacionalização da prática profissional, estabelecendo medidas eficientes para sua intervenção.

### QUESTÃO 31

A inserção do Serviço Social na educação coloca o desafio de compreender e acompanhar teórica e politicamente as requisições postas ao profissional devido às tendências contraditórias da política de educação que privilegia a ampliação das formas de acesso e de permanência do estudante na escola. Diante dessa realidade, quais tendências podem incidir sobre a atuação do assistente social na política de educação:

- (A) O processo de centralização da educação básica e a maior autonomia da esfera municipal no desenvolvimento de programas de ampliação do acesso e garantia de permanência na educação escolarizada.
- (B) A expansão dual da rede de educação infantil (pública e comunitária) com recursos privados e as requisições de gerenciamento da desproporcionalidade entre oferta e demanda de vagas.
- (C) O aumento das ações e programas sociais dirigidos às famílias e das demandas de sua operacionalização no âmbito das organizações não governamentais que atuam no campo educacional.
- (D) A aprovação da Política Nacional de Assistência Estudantil e a ampliação das formas de acesso somente da educação superior privada.

### QUESTÃO 32

A política de educação exige do assistente social o desenvolvimento de atividades técnicas, dentre elas a:

- (A) Realização de visitas técnicas com o objetivo de ampliar o conhecimento acerca da realidade sócioeducacional do aluno, de forma a possibilitar assisti-lo e encaminhá-lo adequadamente.
- (B) Pesquisa de natureza sociocultural e econômica da família para caracterização da população acadêmica.
- (C) Elaboração, planejamento e execução de programas de orientação sociofamiliar visando eliminar a evasão escolar, a disparidade série/idade, e melhorar o rendimento do aluno e sua formação para o exercício de sua cidadania.
- (D) Participação em equipe multidisciplinar, da elaboração de programas que visem prevenir a violência, o uso de drogas e o alcoolismo, bem como prestar esclarecimento e informações sobre doenças infecto-contagiosas e demais questões que envolvam saúde pública.

### QUESTÃO 33

O Ministério da Educação e Cultura (MEC) aborda: as "Políticas de Ações Afirmativas como medidas especiais e temporárias tomadas pelo Estado, com o objetivo de eliminar desigualdades raciais, étnicas, religiosas, de gênero e outras - historicamente acumuladas, garantindo a igualdade de oportunidade e tratamento, bem como compensar perdas provocadas pela discriminação e marginalização". Com base no enunciado, as ações afirmativas podem ser entendidas como aquelas que:

- (A) Fundamentam-se no direito à educação e tem como garantia somente o Estado.
- (B) Buscam reparar prejuízo acumulado ao longo do tempo e se dão mediante o estabelecimento de uma efetiva igualdade e oportunidade.
- (C) Trata-se de ações que se ancoram nos princípios da universalidade e seletividade.
- (D) São medidas de cunho privado voltadas à igualdade substancial que visa erradicar os efeitos de quaisquer tipos de discriminação.



### QUESTÃO 34

O projeto Ético-Político do Serviço Social direciona o profissional para a construção de uma nova ordem societária. Neste sentido, o fazer do assistente social pressupõe uma percepção crítica do conjunto das relações sociais. Relativo às ações afirmativas, é papel do/a Assistente Social:

- I. Avaliar as questões socioeconômicas dos/as participantes que buscam pela inserção em programas existentes no âmbito da comunidade universitária;
- II. Operacionalizar individualmente no âmbito das Universidades as Políticas de Ações Afirmativas;
- III. Integrar equipes multidisciplinares e/ou interdisciplinares, buscando articular estratégias de garantia de direitos e consequente proteção social aos usuários;
- IV. Atuar na efetivação de ações e/ou programas que garantam acesso, a permanência e a conclusão do curso dos estudantes somente nas Instituições Públicas de Ensino Superior.

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 35

Sobre a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), analise as afirmativas:

- I. A Assistência Social define-se pelo reconhecimento público da legitimidade das demandas de seus usuários e espaço de ampliação de sua participação no controle social sobre a política;
- II. O estabelecimento de uma relação subsidiária entre o poder público municipal e a comunidade constitui-se em uma particularidade da PNAS na organização da rede de proteção social;
- III. Há centralidade no indivíduo como beneficiário dos serviços, programas e projetos desenvolvidos pela política;
- IV. Constitui-se público usuário da PNAS cidadãos e grupos que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social.

Estão corretas:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

### QUESTÃO 36

A Seguridade Social é um conjunto de princípios, de regras e de instituições destinado a estabelecer um sistema de proteção social aos indivíduos contra contingências que os impeçam de prover as suas necessidades pessoais básicas e de suas famílias. Neste sentido, a seguridade social brasileira, em seu artigo 194, inciso II, estabelece princípios, entre os quais está a:

- (A) Seletividade.
- (B) Equidade.
- (C) Universalidade.
- (D) Equivalência.

### QUESTÃO 37

Previdência Social, Assistência Social e Saúde juntas formam o tripé da Seguridade Social no Brasil. No que se refere à Assistência Social, pode-se afirmar que ela é um direito:

- (A) Garantido a todo cidadão, sem contribuição.
- (B) Seletivo, sem contribuição.
- (C) Garantido a todo cidadão, com contribuição.
- (D) Seletivo, com contribuição.



### QUESTÃO 38

A Lei nº 8.742, de dezembro de 1993 (LOAS), estabelece critérios para a organização da Assistência Social e, assenta-se, entre outros princípios, na:

- (A) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências da rentabilidade econômica.
- (B) Submissão à lógica mercantil por meio das entidades privadas de serviços sociais.
- (C) Provisão de benefícios assistenciais independentes do perfil e da necessidade do beneficiário.
- (D) Responsabilização das organizações sociais na execução da política de assistência social.

### QUESTÃO 39

Nos estudos sobre a mulher na formação dos/as Assistentes Sociais, apesar de apresentarem em dificuldades nas suas definições e delimitação, em virtude de serem recentes e pouco aprofundados, pode-se encontrar situações que adentram na composição da realidade profissional do Serviço Social, a saber:

- I. A grande maioria dos usuários atendidos foi e é constituída por pessoas do sexo feminino;
- II. Alguns cursos de Serviço Social não abordam o assunto (estudos sobre a mulher), nem apontam a possibilidade de que esta área temática possa ser objeto de atuação do Serviço Social;
- III. O trabalho profissional em Serviço Social foi basicamente exercido no meio de mulheres e por mulheres;
- IV. Estudar as questões de gênero em Serviço Social significa constatar o quanto a categoria de Assistentes Sociais negligenciou o estudo do tema que está presente, na academia, no Brasil, desde o final da década de 70 e início da década de 80.

As afirmações corretas são:

- (A) I, II e IV.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

### QUESTÃO 40

Ao discorrer sobre o Serviço Social no cenário contemporâneo, sob a ótica das transformações que alteram a economia, a política e a cultura na sociedade brasileira, lamamoto (2000) expressa que:

- (A) Requisita do Assistente Social um repensar individual do exercício e da formação profissional, no sentido de construir respostas acadêmicas, técnicas e ético-políticas, calcadas nos processos sociais em curso.
- (B) Um dos maiores desafios que o Assistente Social vive no presente é desenvolver sua capacidade de decifrar a realidade e construir propostas de trabalho criativas e capazes de preservar e efetivar direitos, a partir de demandas emergentes no cotidiano.
- (C) O projeto ético-político do Serviço Social deve-se adequar aos novos tempos, abrindo mão de seus compromissos com a construção da cidadania, a defesa da esfera pública, o cultivo da democracia, parceira da equidade e da liberdade.
- (D) O projeto ético-político do assistente social é indissociável do projeto societário, daí a opção por um projeto conservador voltado para a contestação e superação da ordem burguesa e em favor da emancipação humana.



## REDAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA

---

### INSTRUÇÕES

1. O texto deverá ter, no máximo, 35 (trinta e cinco) linhas, e no mínimo, 20 (vinte) linhas. Textos que não atingirem 20 linhas serão eliminados.
2. As alternativas propostas apresentam coletâneas que mantêm uma linha temática. Consulte as coletâneas e utilize-as segundo as instruções específicas dadas para a alternativa. Não as copie.
3. Ao elaborar sua redação, você poderá utilizar-se também de outras informações que julgar relevantes para o desenvolvimento da temática escolhida, desde que estejam, essencialmente, relacionadas.
4. Na redação final você deverá ater-se ao seguinte:
  - a) indique a alternativa escolhida;
  - b) dê um título à sua redação conforme a alternativa que você escolheu;
  - c) use caneta de tinta azul ou preta.
5. Qualquer redação, por mais bem feita que seja, terá nota zero se fugir das temáticas propostas; se for cópia dos trechos apresentados nas coletâneas; se for ilegível ou apresentar desconhecimento da norma padrão e manejo da modalidade escrita, acarretando total comprometimento do texto produzido. A redação também será penalizada se não corresponder ao tipo de texto escolhido.

### ORIENTAÇÃO GERAL

Seguem-se duas propostas/temas para, dentre elas, escolher uma para a sua redação. Preste atenção ao assunto que é solicitado. A valorização do seu texto dependerá de sua relação direta com o tema, com a montagem do texto, com a coerência, com a coesão e, principalmente, com os argumentos que você utilizar para convencer o seu leitor de que o seu ponto de vista é o melhor. Observe atentamente as orientações que acompanham cada alternativa.

Leia atentamente os tópicos abaixo a fim de verificar qual deles se enquadra melhor aos seus conhecimentos, pois sua redação não deverá fugir e nem transgredir o tema proposto. Feito isso, escolha o tópico que deverá ser desenvolvido de forma clara e objetiva.

## ALTERNATIVA A

### Texto 1

A *bichomania* motiva um debate sobre as relações entre os humanos e outras espécies.(...) Por outro lado, o radicalismo de algumas campanhas em prol dos animais impede às vezes um debate tranquilo para abordar esta complexa relação entre humanos e outras espécies. Negar esta nova realidade tampouco ajuda. Modelar a mascote à nossa imagem e semelhança, menos ainda: “Se humanizar o animal quer dizer colocar lacinhos no pelo, pouco contribuimos para seu bem-estar”, diz Peter Singer, pai do ativismo em prol dos animais. Esta luta pode então ser relacionada com o progresso do humanismo? O filósofo francês Francis Wolff alerta: “Nunca fomos tão sensíveis ao sofrimento animal e tão indiferentes ao sofrimento humano”. ([https://brasil.elpais.com/brasil/2016/12/07/estilo/1481142488\\_466635.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2016/12/07/estilo/1481142488_466635.html))

### Texto 2

Nas famílias brasileiras estão se esvaziando os berços das crianças enquanto cresce a presença de animais de estimação. Como nos países mais desenvolvidos do planeta, por exemplo nos Estados Unidos e no Japão, também no Brasil o número de animais que convivem com as famílias supera o de crianças até os doze anos. Os dados são do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) coletados em 2013, mas processadas e publicadas dias atrás. De cada cem famílias, 44 criam, por exemplo, cachorros e só 36 têm crianças até doze anos de idade. Contando os gatos e outros animais, o número sobe para cem milhões. Segundo o IBGE, as famílias brasileiras cuidam de 52 milhões de cães contra 45 milhões de crianças. E a tendência indica que haverá cada vez mais espaço nas casas para os animais e menos para os filhos pequenos.(...) Esse crescimento do interesse das famílias brasileiras pelos animais, a quem se devota muitas vezes um carinho igual aos dirigido às crianças, explica também o interesse cada vez maior dos políticos por aprovar leis a favor de seus direitos, como os cemitérios personalizados, as clínicas veterinárias gratuitas para as famílias menos abastadas, ou uma maior liberdade de movimentos nas cidades para que esses animais possam circular nos meios públicos de transporte. (<https://brasil.elpais.com/brasil/2015/>).

### Texto 3

Para o psicólogo Sylvio Ferreira, o comportamento dos donos com relação à humanização dos animais é uma forma de suprir uma carência causada pela correria do dia a dia. “As pessoas da sociedade contemporânea estão imersas em um contexto de muito medo do sofrimento e da dor. Então, já que os pets não têm como decepcionar os humanos, acabam por transferir os sentimentos e emoções aos animais”, explicou. (<http://www.folhape.com.br/noticias/noticias/cachorros-que-ate-parecem-gente.aspx>)

### Texto 4



(Revista Mundo dos Bichos)

Com base na leitura dos seguintes textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema: **A humanização de animais: limites.**

## ALTERNATIVA B

### Texto 1

O ex-médico Roger Abdelmassih, de 74 anos, deixou a penitenciária de Tremembé, no interior de São Paulo, na noite desta terça-feira (4). Um recurso do MP (Ministério Público) de São Paulo foi aceito pela Justiça e fez com que o ex-médico voltasse para a cadeia uma semana após conseguir o benefício da prisão domiciliar. Esta é a terceira transferência do preso desde 24 de junho de 2017, quando Abdelmassih foi cumprir pena em sua casa, em um bairro nobre de São Paulo, pela primeira vez. A SAP (Secretaria da Administração Penitenciária), em nota, declara ainda que o preso será monitorado por tornozeleira eletrônica, conforme determinação judicial. Ele deixou a penitenciária um pouco antes das 21h desta terça. O novo pedido de liberdade feito pela defesa do ex-médico, condenado a 181 anos de prisão por 48 estupros de 37 pacientes, foi aceito pela presidente do tribunal, ministra Laurita Vaz (Notícias R7).

### Texto 2

Ana Carolina Oliveira, mãe da Isabella Nardoni, está indignada com a possível concessão da Justiça ao dar direito ao semiaberto à madrastra que assassinou sua filha junto com Alexandre Nardoni, seu pai. Anna Carolina Jatobá Nardoni foi condenada a 26 anos de prisão pela morte de sua enteada, em março de 2008, quando a menina foi jogada do sexto andar do apartamento do pai. O caso ganhou repercussão mundial e todos queriam justiça. A mãe de Isabella desabafa ao saber que a assassina de sua filha ganhará liberdade em pouco tempo. Ela diz que como uma pessoa que fere, maltrata e mata uma criança, pode ter liberdade provisória em tão pouco tempo de prisão e que a partir da sua liberdade, passará ter a uma vida comum, sairá para passear, ver os familiares, abraçar os filhos quando chegar em casa (Blastingnews, 2017).

### Texto 3



A lei 8.072/90, conhecida como a Lei dos Crimes Hediondos:

- Homicídio simples quando praticado em atividade típica de grupo de extermínio, ainda que cometido por um só agente;
- Homicídio qualificado;
- Latrocínio
- Extorsão qualificada pela morte;
- Extorsão mediante sequestro e na forma qualificada;
- Estupro;
- Estupro de vulnerável;
- Epidemia com resultado morte;
- Falsificação, corrupção, adulteração ou alteração de produto destinado a fins terapêuticos; ou
- Genocídio.

(<http://direito.folha.uol.com.br/blog/o-que-so-crimes-hediondos>).

### Texto 4

A detenta Suzane von Richthofen, condenada a 39 anos de prisão pela morte dos pais, pediu à Justiça para ir ao regime aberto – se for concedido, ela cumprirá o restante da pena em liberdade. Não há prazo para julgamento do pedido, feito pela defesa dela no início deste mês. Ela está presa em Tremembé, no interior de São Paulo. No documento, a defesa incluiu que Suzane, quando obtiver a progressão, tem uma vaga de emprego de costureira disponível em uma confecção em Angatuba (SP) – cidade onde vive o namorado da presa. A oferta, confirmada pela empresa em um ofício, permanecerá em aberto até a decisão da Justiça sobre o regime penal mais brando. (<http://www.maispb.com.br/223807/suzane-von-richthofen>).

Com base na leitura dos seguintes textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema: **Crime hediondo: prisão e liberdade**.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

Rascunho