



Prefeitura Municipal de Rio Verde – Goiás
Concurso Público - 2016

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
- Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.
- Solicite a presença do fiscal em caso de necessidade.
- A prova consta de 40 questões, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A, B, C, e D), com uma única resposta correta. As respostas devem ser transportadas, depois da resolução da prova, para o Cartão-Resposta.
- Para marcar no Cartão-Resposta utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.
- Em nenhuma hipótese será distribuída cópia do Cartão-Resposta, que é identificado eletronicamente.
- Confira se este caderno de questões é o caderno correto do cargo para o qual você se inscreveu. Confira também se o cargo está correto na etiqueta de identificação na sua carteira.
- Não serão consideradas as respostas que não forem transportadas para o Cartão-Resposta.
- As questões deverão ser marcadas no Cartão-Resposta, assinalando-se a alternativa correta de cada questão, sendo A, B, C ou D.
- Verifique se o seu Caderno de Questões apresenta todas as folhas numeradas corretamente. Caso haja algum problema, comunique o fiscal de sala.
- Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.
- **Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas do início da aplicação das provas, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, devidamente preenchidos e assinados, ao fiscal de sala.**
- **O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala com o Caderno de Questões depois de 3h45 min do início da realização da prova.**
- **O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.**

Cronograma (resumo) das principais datas referentes ao processo seletivo

Data	Ação/Evento
24/04/16	Divulgação do Gabarito preliminar das provas objetivas a partir das 18 horas.
30/04/16	Publicação do Gabarito Oficial das provas objetivas.
13/05/16	Publicação dos resultados da prova objetiva, da redação, da prova de capacidade física e prova de títulos.

Site: www.unirv.edu.br

COMISSÃO PARA A ORGANIZAÇÃO DO CONCURSO PÚBLICO - UNIRV

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões de 1 e 2.

Nos últimos cinquenta anos, a população mundial mais do que dobrou, indo de 2,5 bilhões (1950) para 6 bilhões (2000). Durante esse mesmo período, a industrialização permitiu que o consumo aumentasse esponencialmente; como consequência, a poluição e o lixo também aumentaram. Já faz algum tempo que o planeta vem dando sinais de que não pode suportar o nosso modo de vida, e estudos indicam que hoje, mesmo com grande parte da população mundial excluída, já consumimos 20% por ano a mais de recursos naturais renováveis do que o planeta terra é capaz de regenerar.

Ainda há uma dificuldade em relacionar os problemas ambientais aos nossos hábitos de consumo cotidianos. Quando compramos uma roupa, não pensamos nos agrotóxicos usados na plantação de algodão ou no trabalho escravo encontrado nas fazendas.

Entretanto, se queremos justiça social e preservação da natureza, vamos ter de mudar nossos hábitos de consumo. (Fragmento de *Sustentabilidade, consumo e publicidade*, de Lisa Gunn - adaptado).

QUESTÃO 1

A palavra “entretanto”, que inicia o 3º parágrafo, foi empregada para introduzir:

- a) () a exemplificação de uma ideia a partir de um novo argumento.
- b) () a contraposição a ser estabelecida entre uma solução e um problema.
- c) () o reforço de uma opinião polêmica anteriormente defendida.
- d) () a confirmação de uma ideia sugerida no parágrafo anterior.

QUESTÃO 2

Ainda com relação ao texto:

- a) () Há uma palavra no texto que se apresenta com a grafia errada.
- b) () Há, pelo menos, 6 palavras no texto que foram acentuadas obedecendo às mesmas regras para acentuação gráfica.
- c) () Há problema de concordância verbal no trecho: ” a poluição e o lixo também aumentaram.”
- d) () O uso das vírgulas no terceiro parágrafo é facultativo.

QUESTÃO 3

A concordância verbal e nominal está inteiramente correta na frase:

- a) () Existe cálculos para dimensionar as responsabilidades de cada um dos países na emissão de gases que provoca a poluição ambiental.
- b) () O comprometimento das condições de vida no planeta serão irremediáveis, caso não se obtenha bons resultados no controle de poluentes.
- c) () O cálculo da responsabilidade pelo agravamento dos fenômenos climáticos estão trazendo dificuldades para a obtenção de acordo entre os países.
- d) () Os prejuízos decorrentes de um alto índice de poluição, trazidos pela ocorrência de fenômenos climáticos extremos, afetam todo o planeta.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase dada.

“ Uma Copa do Mundo é um evento”

- a) () de que um observador cultural não pode ficar indiferente.
- b) () sob o qual um observador cultural não pode ficar indiferente.
- c) () ao qual um observador cultural não pode ficar indiferente.
- d) () ao que um observador cultural não pode ficar indiferente.

QUESTÃO 5

Leia o que se segue.

- I. Muitos dos que assistiram o simpósio sobre reciclagem saíram desapontados.
- II. Muitos catadores antipatizam com os projetos da prefeitura.
- III. A comunidade visa uma política mais eficiente para a destinação do lixo.

De acordo com a norma padrão da língua, a regência verbal está correta em

- a) () I.
- b) () II.
- c) () III.
- d) () I e III.

Leia o texto abaixo e responda às questões 6, 7 e 8:

Foi somente em 13 de maio de 1888 que a escravidão foi extinta no Brasil, com a promulgação da Lei Áurea pela princesa Isabel. Ela era a regente do Império na época, substituindo seu pai, D. Pedro II, que estava na Europa em tratamento de saúde. [...]

Apesar da conquista, a situação social dos negros após a abolição continuou extremamente difícil. Poucos possuíam bens ou dinheiro para trabalhar por conta própria ou condições de obter um emprego melhor. Assim, sem receber qualquer ajuda do governo, boa parte dos negros continuaram nas fazendas onde haviam trabalhado até então como escravos, e não passaram a ser tratados como cidadãos livres.

Mais de um século depois da abolição da escravatura no Brasil, ainda pesa sobre os negros e seus descendentes a herança de mais de trezentos anos de escravidão. Estatísticas recentes mostram que, apesar das conquistas, são eles os mais atingidos pelo problema da miséria, da fome e da falta de moradia e pelas dificuldades de acesso a educação e saúde. Também recebem, em média, salários mais baixos. Além de todos esses obstáculos, ainda têm de enfrentar a discriminação e o preconceito racial (que ainda existe), o que tem levado as comunidades negras a uma série de movimentos reivindicatórios (COTRIM, Gilberto. *História global*. São Paulo: Saraiva, 2010).

QUESTÃO 6

O objetivo principal do texto acima é:

- a) () denunciar o quadro de violência física e moral vivido pelos escravos durante a escravidão.
- b) () apontar as diferenças na vida dos negros antes e depois da Lei Áurea.
- c) () mostrar as condições de vida dos negros após a abolição e nos dias atuais.
- d) () construir uma imagem positiva da princesa Isabel como redentora dos escravos.

QUESTÃO 7

Na primeira linha do texto, a palavra “somente” indica que:

- a) () o autor pensa que a abolição da escravatura demorou muito a acontecer.
- b) () o autor pensa que a abolição ocorreu muito cedo.
- c) () o autor considera que a escravidão deveria ter durado mais tempo.
- d) () o autor é contrário à promulgação da Lei Áurea.

QUESTÃO 8

No trecho “Assim, sem receber qualquer ajuda do governo, boa parte dos negros continuaram nas fazendas [...]”, a palavra sublinhada indica ideia de:

- a) () oposição.

- b) () adição.
- c) () causa.
- d) () consequência.

Leia o texto abaixo e responda às questões 9 e 10:

Nós nunca mentimos. Quando mentimos, é para o bem de vocês. Verdade. Começa na infância, quando a gente diz para a mãe que está sentindo uma coisa estranha, bem aqui, e não pode ir à aula sob risco de morrer no caminho. Se fôssemos sinceros e disséssemos que não tínhamos feito a lição de casa e por isso não podíamos enfrentar a professora, a mãe teria uma grande decepção. Assim, lhe dávamos a alegria de se preocupar conosco, que é a coisa que mãe mais gosta, e a poupávamos de descobrir a nossa falta de caráter. Melhor um doente do que um vagabundo. [...]

A primeira namorada. Mentíamos para preservar nosso orgulho, certo?

- Não, não, eu estava passando por acaso. Você acha que eu fico rondando a sua casa o dia inteiro, é?

Mas o que vocês pensariam se nós disséssemos: “Sim, sim, não posso ficar longe de você, penso em você o dia inteiro, aqueles telefonemas que você atende e ninguém fala, sou eu! Confesso, sou eu! Vamos nos casar! Eu sei que só tenho doze anos e você tem onze, mas temos que nos casar! Senão eu morro. Senão eu morro!”? Vocês se assustariam, claro. A paixão nessa idade pode ser um sumidouro. Mentíamos para nos proteger do sumidouro (VERÍSSIMO, L.F. *As mentiras que os homens contam*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2015).

QUESTÃO 9

Sobre o texto acima, é possível afirmar que:

- a) () o autor critica o comportamento humano de mentir como imoral.
- b) () há uma contradição entre a primeira e a segunda oração do texto.
- c) () o narrador defende a mentira como uma forma de proteger mães e professoras.
- d) () o narrador reconhece o ato de mentir como algo natural da espécie humana.

QUESTÃO 10

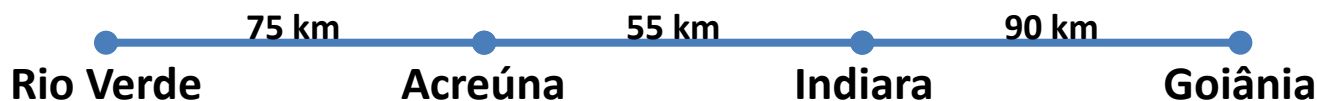
O termo “vocês”, sublinhado no texto três vezes, se dirige:

- a) () ao público leitor em geral.
- b) () à mãe e à namorada do narrador.
- c) () às mulheres possíveis leitoras do texto
- d) () aos homens mentirosos.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Um homem faz uma viagem entre Rio Verde e Goiânia. Ele faz uma parada em Acreúna e depois continua a viagem. Faz outra parada em Indiará, onde percebe que havia esquecido algo em Acreúna, voltando até lá para buscar. Em seguida, continua sua viagem até Goiânia. Qual a distância total percorrida pelo homem nessa viagem?



- a) () 220 km
- b) () 275 km
- c) () 330 km
- d) () 440 km

QUESTÃO 12

1/4 de 6/8 equivale a:

- a) () 3/16
- b) () 7/12
- c) () 8/24
- d) () 5/4

QUESTÃO 13

Sejam os conjuntos: $A = \{2; 4; 6; 8; 10\}$ e $B = \{3; 5; 7; 11; 13\}$. É correto afirmar que:

- a) () apenas B contém números primos.
- b) () são mutuamente exclusivos.
- c) () $A \cup B = \{2; 3; 4; 5; 6; 7; 10; 11; 13\}$.
- d) () todas as alternativas anteriores estão corretas.

RASCUNHO

QUESTÃO 14

Ao pagar uma conta de R\$240,00 em um bar, seis amigos resolvem fazer a divisão por igual. No caixa, percebem que as duas mulheres do grupo estão sem dinheiro. Assim, os quatro homens resolvem dividir as despesas das duas amigas entre si, o que equivale a um acréscimo na parte dos quatro amigos de:

- a) () R\$60,00
- b) () R\$40,00
- c) () R\$30,00
- d) () R\$20,00

QUESTÃO 15

Entre um grupo de 10 pilotos de corrida de Fórmula 1, de quantas maneiras diferentes pode ocorrer a chegada em primeiro, segundo e terceiro colocados?

- a) () 3
- b) () 30
- c) () 120
- d) () 720

QUESTÃO 16

Na busca pela casa própria, muitos municípios no Brasil vêm desenvolvendo projetos de construção de casas populares. Essas construções, muitas vezes, contam com o financiamento de material pelo governo e a mão de obra fica por conta da população. Considerando que 10 pedreiros constroem 6 casas em 8 dias, quantas casas serão construídas por 12 pedreiros em 10 dias no mesmo regime de trabalho dos primeiros?

- a) () 8
- b) () 9
- c) () 10
- d) () 11

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Dona Márcia é proprietária de uma pequena área rural. Ela tem no seu quintal 6 galinhas, 4 patos e 2 porcos. Em um determinado final de semana, ela recebe a visita de amigos para um almoço de confraternização. Dentre as opções que possui no seu quintal, qual é a probabilidade de ser servido carne de pato no almoço?

a) () $\frac{1}{3}$

b) () $\frac{1}{4}$

c) () $\frac{6}{12}$

d) () $\frac{8}{12}$

QUESTÃO 18

O volume de caixa que tem um formato de um prisma é calculado pela relação: comprimento x altura x largura. Uma determinada caixa que tem o formato de um prisma de altura 4m, comprimento 2m e largura 3m está completamente cheia de leite. Considerando que o preço de um litro de leite é comercializado a R\$ 2,50, qual é o valor obtido pela venda de todo o volume de leite contido na caixa? (Obs.: $1\text{m}^3 = 1000\text{litros}$).

a) () R\$ 30.000,00

b) () R\$ 40.000,00

c) () R\$ 50.000,00

d) () R\$ 60.000,00

RASCUNHO

QUESTÃO 19

Em tempos de crise, o brasileiro procura de todas as maneiras, fazer com que suas economias possam render o máximo possível. Pedro trabalha em uma empresa que proporciona aos seus funcionários a condição de realizarem aplicações em ações com um rendimento mensal de 2%. Se ele aplicou R\$ 800,00, qual capital terá 5 meses após a aplicação?

- a) () R\$ 840,00
- b) () R\$ 880,00
- c) () R\$ 920,00
- d) () R\$ 960,00

QUESTÃO 20

Em uma obra de construção civil, a quantidade em kg de cimento necessária para a construção de

colunas é calculada pela seguinte expressão: $Q = \frac{a + \frac{1}{b}}{\frac{1}{b}}$, onde: a é a quantidade de kg de areia e b é a

quantidade de kg de brita. Qual é a quantidade necessária, em kg de cimento, quando utilizados 3 kg de areia e 2 kg de brita?

- a) () 7
- b) () 8
- c) () 9
- d) () 10

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Para descrever o fluxo de um processo, evidenciando todas as fases ou etapas, pode ser utilizada a ferramenta fluxograma. Este pode ser horizontal ou vertical.

Avalie as afirmações a seguir:

I- O fluxograma vertical é mais indicado para pequenas atividades, de até 30 pessoas, enquanto o fluxograma horizontal é o contrário.

II- O fluxograma vertical é rápido de ser preenchido, contudo não tem clareza na apresentação.

III- O fluxograma horizontal detalha a realidade com o envolvimento das pessoas que fazem o sistema vivo e dinâmico, por isso é a representação mais utilizada.

É correto o que se afirma em

- a) () I, apenas.
- b) () II, apenas.
- c) () III, apenas.
- d) () I e III, apenas.

QUESTÃO 22

O fluxograma representa com racionalidade, lógica, clareza e síntese as rotinas ou procedimentos em que estejam envolvidos documentos, informações recebidas, processadas ou emitidas, bem como seus respectivos responsáveis e /ou unidades organizacionais. (OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial*. 19ed. São Paulo: Atlas, 2010, p. 264.)

Considerando as vantagens do fluxograma, avalie as afirmações a seguir:

I – Possibilita a visualização parcial e superficial de um método administrativo importante;

II – Não propicia a atualização e manutenção do método, permitindo maior flexibilidade;

III – Permite a identificação dos pontos fortes e fracos do método de forma rápida e fácil.

É correto o que se afirma em

- a) () I, apenas.
- b) () II, apenas.
- c) () III, apenas.
- d) () I e II, apenas.

QUESTÃO 23

O fluxograma deve evidenciar a sequência de um trabalho, procurando destacar o modo pelo qual as atividades são realizadas. Portanto, se elaborarmos um fluxograma para a produção de pãezinhos, serão evidenciados os diferentes equipamentos envolvidos na produção, as principais operações que integram a fabricação dos mesmos e, ao mesmo tempo, destaca-se a mão de obra necessária, as atividades de controle, cada etapa do processo, o espaço físico necessário, matérias-primas, materiais secundários, embalagens e layout.

Sobre o fluxograma, é CORRETO afirmar que:

- a) () Pode contribuir com a qualidade e aumento da produtividade.
- b) () Estabelece a escala hierárquica da organização.
- c) () Facilita o entendimento das funções organizacionais.
- d) () Pode ser vertical, horizontal ou direto.

QUESTÃO 24

O arquivo é constituído a partir da necessidade de diferentes pessoas ou organizações, públicas ou privadas, portanto pode ser pessoal ou institucional. O intuito é guardar os documentos que comprovem as atividades desenvolvidas ao longo de um período. O conjunto de documentos preservados sob a guarda de um arquivo é denominado:

- a) Biblioteca.
- b) Acervo.
- c) Suporte.
- d) Protocolo.

QUESTÃO 25

É possível utilizar diversos métodos de colocar os arquivos em ordem. Os métodos de arquivamento mais utilizados são: alfabético, geográfico, numérico e ideográfico. Sobre o método ideográfico, é VERDADEIRO afirmar:

- a) No arquivamento por nome de pessoas físicas, utiliza-se como referência o último sobrenome e depois, o prenome.
- b) No arquivamento de documentos por estados ou país, a ordenação é alfabética.
- c) No arquivamento de documentos por assuntos, podem ser ordenados por ordem alfabética ou numérica.
- d) No arquivamento de documentos por nome de instituições, os nomes são mantidos na mesma forma em que se apresentam.

QUESTÃO 26

De acordo com Lei n. 8.159, de 8 de janeiro de 1991, “é dever do Poder Público a gestão documental e a de proteção especial a documentos de arquivos, como instrumento de apoio à administração, à cultura, ao desenvolvimento científico e como elementos de prova e informação.” Para tanto, é importante que seja realizada a gestão de documentos de forma adequada, que passa pelas seguintes fases:

- a) Produção, utilização e destinação.
- b) Planejamento, utilização e destinação.
- c) Produção, utilização e controle.
- d) Planejamento, organização e controle.

QUESTÃO 27

“Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.” (STONER, James A. F., FREEMAN, R. Edward. *Administração*. 5º ed. Rio de Janeiro: PHB, 1992).

As organizações têm dois tipos de estruturas: as formais e as informais. Verifica-se que é CORRETO afirmar:

- a) As estruturas informais são planejadas com antecedência para atingir os objetivos organizacionais.
- b) As estruturas formais devem ser obrigatoriamente representadas por um organograma.
- c) As estruturas informais aparecem nos organogramas e exercem muita influência na organização.
- d) As estruturas formais são estabelecidas, aprovadas e divulgadas mediante um organograma ou outro tipo de documento.

QUESTÃO 28

Com o intuito de tornar as estruturas organizacionais transparentes, as empresas utilizam, cada vez mais, uma ferramenta estrutural denominada organograma. Esta estrutura é a representação gráfica da empresa e pode ser vista como a planta da corporação.

Considerando os benefícios do uso desta ferramenta, avalie as afirmações a seguir:

- I- Evidencia o fluxo de pessoas, materiais e recursos financeiros da organização.
- II- Demonstra o fluxo de autoridade e relacionamentos formais.
- III- Se não estiver atualizada, pouco ou nada servirá para a organização.
- IV- Deve, obrigatoriamente, apresentar o nome e a foto dos colaboradores.

É correto o que afirma em

- a) () I e II, apenas.
- b) () II e III, apenas.
- c) () III e IV, apenas.
- d) () I e IV, apenas.

QUESTÃO 29

A estrutura organizacional pode ser evidenciada através do organograma, que pode ser de vários tipos. É CORRETO afirmar:

- a) () O organograma horizontal também é chamado de clássico, representado graficamente por retângulos, ordenados de cima para baixo.
- b) () O organograma radial é usado para representar a estrutura das organizações que não apresentam uma definição clara das unidades funcionais.
- c) () O organograma vertical evidencia as relações funcionais através de um esqueleto, representado por círculos.
- d) () Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 30

Cada documento possui uma estrutura específica, portanto, quando nos deparamos com um documento composto de: destinatário (invocação), texto (nome e identificação; exposição; justificativa), fecho, data, assinatura, referimo-nos ao/à

- a) () ofício.
- b) () requerimento.
- c) () carta comercial.
- d) () declaração.

QUESTÃO 31

A correspondência ganhou rumos diferentes, embora não tenha deixado suas especificidades. Hoje, pode ser utilizada em estabelecimentos para contatos utilitários, como os de um industrial e seus compradores, ou os que dizem respeito à comunicação comercial, bancária, judicial e de tantas instituições sociais. Usualmente, divide-se a correspondência em:

- a) () particular e, em alguns casos, comercial.
- b) () somente oficial.
- c) () particular, comercial e oficial.
- d) () judicial.

QUESTÃO 32

Entre as qualidades exigidas pela correspondência oficial e empresarial, todas abaixo são pertinentes, EXCETO:

- a) vocabulário simples e formal.
- b) clareza.
- c) objetividade.
- d) uso da língua sem rigor gramatical.

QUESTÃO 33

Sobre o computador pessoal (PC), pode-se afirmar que:

- a) basta apenas ter o hardware para poder ser utilizado.
- b) basta apenas ter um programa qualquer para poder ser utilizado.
- c) necessita de um sistema operacional para poder ser utilizado.
- d) todas alternativas estão corretas.

QUESTÃO 34

Sobre o sistema operacional Windows, pode-se afirmar que:

- a) é um sistema operacional apenas para notebooks.
- b) é um sistema operacional com interface gráfica.
- c) é um sistema operacional modo texto, somente.
- d) é um sistema operacional que surgiu na década de 1960.

QUESTÃO 35

Sobre a internet, pode-se afirmar que:

- a) é uma rede regional de computadores.
- b) é uma rede privada de computadores.
- c) é uma rede governamental de computadores.
- d) todas as afirmativas estão erradas.

QUESTÃO 36

Sobre a unidade central de processamento (UCP) de um computador, pode-se afirmar que:

- a) armazena todos os dados que serão processados.
- b) executa instruções para o processamento no computador.
- c) é comum utilizar três símbolos para representação dos dados.
- d) executa os programas diretamente em linguagem de alto nível.

QUESTÃO 37

Sobre os serviços públicos, marque a alternativa correta:

- a) O princípio da permanência impõe serviços públicos iguais para todos.
- b) O princípio da eficiência impõe uma execução com qualidade e quantidade (presteza, perfeição, rendimento e atualização do serviço).
- c) Aos serviços públicos se aplicam os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- d) As alternativas “b” e “c” estão corretas.

QUESTÃO 38

Marque a alternativa correta sobre as fundações públicas:

- a) As fundações públicas prestam-se, principalmente, à realização de atividades não lucrativas e

atípicas do Poder Público, mas de interesse coletivo.

- b) () As fundações são criadas por decreto e estruturadas por resolução.
- c) () O orçamento das fundações públicas é formalmente diverso ao das entidades estatais, não se aplicando a regra contida no artigo 165, § 5º, da CF/88.
- d) () Os contratos celebrados pelas fundações públicas não necessitam ser precedidos de licitação, conforme artigo 37, XXI, da CF/88.

QUESTÃO 39

São características dos Municípios como unidade integrante da nossa Federação:

- a) () O Município é uma autarquia territorial, intergovernamental e plurifuncional.
- b) () Prevalência do interesse comum sobre o interesse local, efetividade no uso dos recursos públicos e busca do desenvolvimento sustentável.
- c) () Capacidade de auto-organização, autogoverno, autoadministração e autolegislação.
- d) () Neutralidade, autonomia parcialmente tutelada pela União, organização autônoma por Constituição.

QUESTÃO 40

O texto a seguir é um exemplo de e-mail trocado entre organizações:

Prezados Senhores,

Informamos que recebemos as mercadorias encomendadas, assim como os documentos a elas relativos, anexos a sua carta de 12-10-09.

Contudo, estranhamos o fato de constar de sua fatura o vencimento para 30 dias, quando já havíamos combinado com seu representante um prazo de 90 dias.

Solicitamos, portanto, esclarecimentos, deixando claro que não poderemos aceitar a duplicata, caso não nos seja concedido o prazo previamente combinado.

Atenciosamente,

JOSÉ LINS

Diretor

(GOLD, Miriam. **Redação empresarial**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010).

Sobre essa correspondência, é correto afirmar que:

- a) () O uso da palavra “anexos” não está de acordo com as normas gramaticais da língua culta.
- b) () A linguagem do texto está inadequada por ser excessivamente formal, em descompasso com as relações informais típicas dos órgãos públicos.
- c) () O texto tem uma linguagem clara e objetiva, sem o uso de chavões já ultrapassados.
- d) () O fecho “Atenciosamente” poderia ser abreviado como “Att.”, como forma mais elegante de encerrar a correspondência.

